



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Apo Oja  
Valga Haigla AS  
Peetri 2  
68206, Valga  
info@valgahaigla.ee

Teie 30.11.2023

nr 7.8-7/414-3/

Meie 15.12.2023

nr 5.1-3/41501-14

Ettekirjutuse täitmisest ja uue tähtaja määramine  
ettekirjutuse täitmiseks

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) teostas 2022. aastal aktsiaseltsis Valga Haigla järelevalve ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamise üle äärmusliku abi- ja toetusvajadusega isikutele. Järelevalve tulemused on kirjeldatud 01.12.2022 järelevalve aktis nr 5.1-3/41501-4.

2023. aasta järelevalve järelkontrollis (19.09.2023 järelevalve järelkontrolli akt nr 5.1-3/41501-7) tuvastati, et aktsiaselts Valga Haigla ei ole kõrvaldanud rikkumist sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 104 lõike 2 täitmisel. SKA koostas aktsiaseltsile Valga Haigla 28.09.2023 ettekirjutuse nr 5.1-3/41501-10, kohustusega tagada ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamisel äärmusliku abi- ja toetusvajadusega 20le isikule nõutav arv töötajaid (tegevusjuhendajad, hooldustöötajad).

Ettekirjutuse punktis 1 kohustati aktsiaseltsi Valga Haigla, et hiljemalt 30.11.2023 tuleb tagada ÖT teenuse osutamisel 20le kliendile nõutav arv töötajaid ning selgitati, et SHS § 104 lõige 2<sup>1</sup> annab võimaluse asendada ühe tegevusjuhendaja ööpäevaringse kohalolu nõuetele vastava hooldustöötaja (SHS § 22 lõige 4) ööpäevaringse kohaoluga.

Ettekirjutuses SKA selgitas ja põhjendas, miks on oluline järgida nõuetele vastavate töötajate arvu osutades ööpäevaringset erihooldusteenust äärmusliku abi- ja toetusvajadusega isikutele (ÖT teenus).

Äärmusliku abi- ja toetusvajadusega isiku all on mõeldud täisealist inimest, kellel on abi- ja toetusvajaduse hindamise tulemusena tuvastatud individuaalsetest eripäradest ja vajadustest lähtuvalt eluliselt olulistes valdkondades äärmuslik abi- ja toetusvajadus. Äärmusliku abi- ja toetusvajadusega isikud vajavad püsivalt hooldust ja/või järelevalvet või tegevuste ülevõtmist kuna nad ei ole suutelised toime tulema ega tegutsema kõrvalabita igapäeva elu erinevates valdkondades (sotsiaalsed suhted, vaimne tervis, füüsiline tervis, hõive, vaba aeg ja huvitegevus, elukeskkond, igapäevatoimingud)<sup>1</sup>.

Aktsiaselts Valga Haigla esitas 14.11.2023, 23.11.2023 ja 30.11.2023 ettekirjutuse täitmiseks ÖT teenust osutavate tegevusjuhendajate ja hooldajate 2023. aasta novembri ja detsembri

<sup>1</sup> <https://www.riigikogu.ee/download/12dbfaeb-1d96-4584-9150-6ec106013e89>, lk 36-37.

tööajataabelid. SKA algatas 01.12.2023 ettekirjutuse täitmise kontrolli aktsiaseltsi Valga Haigla esitatud dokumentide alusel.

## **Ettekirjutuse täitmise kontrollimise kokkuvõte**

Ettekirjutusega pandud kohustus:

1. Tagada ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamisel äärmusliku abi- ja toetusvajadusega 20le isikule nõutav arv töötajaid (tegevusjuhendajad, hooldustöötajad).

Alus: [SHS § 104 lõiked 2 ja 2<sup>1</sup>](#).

Ettekirjutuses määratud tähtaeg: 30.11.2023.

SKA on koos ettekirjutusega teinud aktsiaseltsile Valga Haigla sunniraha hoiatuse 500 eurot.

Võttes arvesse, et aktsiaselts Valga Haigla osutab tegevusloa nr SEH000211 alusel ööpäevaringset erihooldusteenuse 20le äärmusliku abi- ja toetusvajadusega kliendile, siis lähtudes SHS § 104 lõikest 2, tuleb tagada aktsiaseltsil Valga Haigla ööpäevaringselt (24 h) vähemalt kahe tegevusjuhendaja olemasolu ning lisaks vastavalt teenuse saajate vajadustele väljaspool ööaega (kella 6.00-22.00) vähemalt kahe tegevusjuhendaja tööaeg.

Novembri tööajataabelitest nähtub, et 20le äärmusliku abi- ja toetusvajadusega kliendile osutavad ööpäevaringset erihooldusteenust kaks töötajat ööpäevaringselt, kellest üks on tegevusjuhendaja ja teine nõuetele vastav hooldustöötaja. Väljaspool ööaega, kella 6.00 – 22.00, töötavad 20 ÖT kliendiga kaks tegevusjuhendajat kella 7.00 - 19.00 või 8.00 - 20.00. Seega väljaspool ööaega jääb 20 ÖT kliendiga tegelema kella 6.00 - 7.00 ja kella 19.00st või 20.00st kuni 22.00ni kaks töötajat. Aktsiaseltsi Valga Haigla 30.11.23 kaaskirjast selgub, et töötajaid on planeeritud lähtudes klientide vajadustest.

Detsembriks koostatud tööajataabelist selgub, et töötajaid (tegevusjuhendaja, hooldustöötaja) ei ole planeeritud piisavalt, mis tagaks SHS § 104 lõike 2 täitmise. Ööpäevaringset erihooldusteenust 20le äärmusliku abi- ja toetusvajadusega kliendile osutab (välja arvatud 21.12.2023), vaid üks tegevusjuhendaja ööpäevaringselt (24 h) ning nõuetele vastava hooldustöötaja tööaeg on kella 22.00 – 6.00ni või 22.00 - 8.00ni. Väljaspool ööaega, kella 6.00 – 22.00, töötab enamikel kuupäevadel üks tegevusjuhendaja, kes osutab ööpäevaringset erihooldusteenust 20 äärmusliku abi- ja toetusvajadusega kliendile. Üksikutel kuupäevadel (7.12., 13.12., 19.12., 25.12. ja 31.12.) on planeeritud tööle teine tegevusjuhendaja, kelle tööaeg on kella 8.00st kuni 14.00ni või 15.00ni.

SKA seisukoht: ettekirjutus on täidetud osaliselt.

Aktsiaselts Valga Haigla on 23.11.2023 edastatud novembri tööajataabelis taganud enamus ajast 20le ÖT kliendile vajaliku järelevalve, juhendamise ja abistamise ööpäevaringselt, kuid ei ole planeerinud detsembrikuu tööajataabelisse piisavalt töötajaid, et tagada eelpool nimetatud klientide äärmuslik abi- ja toetusvajadus. Kuna ettekirjutus on täidetud osaliselt, siis SKA ei rakenda sunniraha vaid annab uue tähtaja ettekirjutuse täielikuks täitmiseks. Ettekirjutuse täitmise kontrollimiseks võib SKA viia läbi etteteatamata kontrollkäike.

SKA annab aktsiaseltsile Valga Haigla 28.09.2023 ettekirjutuse nr 5.1-3/41501-10 täitmiseks uue tähtaja, mis on **15.02.2024**.

Ettekirjutuse täitmisest palume informeerida Sotsiaalkindlustusametit kirjalikult postiaadressil Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn või digitaalselt allkirjastatud dokumendina elektronposti aadressil

info@sotsiaalkindlustusamet.ee või kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee 10 päeva jooksul arvates ettekirjutuses määratud täitmise tähtajast.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Kadri Plato  
järelevalve peaspetsialist

54270067, kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee